

Политика конфиденциальности

ООО ГУДЭКС

Компания ООО "Гудэкс"(далее - Gudex, Исполнитель, Мы) оказывает услуги обмена сообщениями, управления задачами, а также другие услуги пользователям по всему миру через сервис People Do(далее - Сервис, Приложение). Ознакомьтесь с условиями использования Приложения, изложенными в настоящем Пользовательском Соглашении.

Регистрируясь, устанавливая или используя наше Приложение, услуги, функции, программное обеспечение или сайт либо осуществляя доступ к ним, Пользователь (далее - Вы) свободно, своей волей и в своих интересах дает свое письменное согласие на обработку Персональных Данных, а также принимает в полном объеме условия предоставления услуг касающиеся обработки Персональных Данных, установленных настоящей Политикой Конфиденциальности(далее - Политика).

Мы в Гудэкс понимаем и признаём, что ваша конфиденциальность важна для вас, и что вы заботитесь о том, как ваши данные собираются, хранятся и обрабатываются. Цель настоящего соглашения в том числе - дать прозрачное объяснение правовой основы для сбора и обработки нами ваших Персональных Данных, определить категории Персональных данных, согласовать цели и виды обработки.

1. Термины и определения

Сайт - содержимое интернет-страниц, расположенных в сети интернет по адресу доменов <https://ppldo.net>, <https://ppl.do>, включая подпапки и поддомены.

Приложение - программное обеспечение для мобильных устройств с операционными системами iOS и Android, расположенное в магазинах AppStore и GooglePlay, являющиеся официальными приложениями проекта People Do, что подтверждается авторством компании ООО Gudex.

Сервисы, Сервис - собирательный термин, обозначающий и Сайт, и Приложение.

Пользователь - человек, прошедший процедуру регистрации на Сервисе. То есть добровольно оставивший всю необходимую информацию через форму регистрации и форму заполнения профиля.

Пользователи, Участники - любые зарегистрированные Пользователи Сервисов People Do

Персональные данные, Информация - означают любую информацию, которая относится к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу, в нашей случае это любой Пользователь Сервиса.

Личный кабинет, Профиль - раздел Сервиса, на котором собрана вся Персональная информация, предоставляемая пользователем лично. А так же в личном кабинете Пользователь управляет(изменяет, дополняет, удаляет) предоставленной Персональной информацией.

2. Общие положения

Компания Gudex оказывает услуги обмена сообщениями, управление задачами, а также другие сервисы пользователям по всему миру. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» вы в целях, указанных в п.4 настоящей Политики, выражаете согласие Исполнителю на осуществление со всеми Персональными данными, оставленными вами на Сервисах при регистрации или при последующем использовании, любых действий или комбинаций действий(операций), в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение,

в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Вся обработка происходит с целью выполнения нами своих обязательств перед Пользователем тогда и только тогда, когда Пользователь предоставил свое согласие(путем принятия условий данной Политики).

3. Сбор и обработка Персональной информации

Мы получаем Персональные данные пользователей с формы регистрации, со страницы Личного кабинета на Сервисе, от других Пользователей из контактной книги вашего телефона.

Под Персональными данными в настоящей Политике понимается:

- Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Сервиса;
- Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

Мы имеем право устанавливать требования к составу Персональных данных Пользователя, которые должны обязательно предоставляться для использования Сервиса. Если определенная информация не помечена как обязательная, то ее предоставление или раскрытие осуществляется вами по своему усмотрению.

Мы защищаем ваши Персональные данные в соответствии с международно признанными стандартами, используя разумные физические, технические и административные меры безопасности для снижения риска потери, неправильного использования, несанкционированного доступа, разглашения и изменения.

Мы разрешаем доступ к Персональным данным только тем нашим сотрудникам или подрядчикам и только в том объеме, который необходим для выполнения своих служебных или сервисных обязанностей. Работа с ними регулируется отдельными договорными отношениями, устанавливающими ответственность за доступ к Персональным данным.

Наши специалисты обучены процедурам управления личной информацией, включая ограничения на раскрытие информации, и поддерживают общую политику конфиденциальности данных.

4. Состав данных и цели их использования

Базовая информация аккаунта

Для предоставления услуг связи при регистрации мы используем номер телефона Пользователя. Используя свой номер телефона на форме регистрации и в профиле пользователя, вы подтверждаете, что имеет на него право.

Чтобы наши Пользователи могли находить друг-друга, организовывать совместные чаты и использовать другие функции Сервисов, мы также собираем Имя и Фамилию Пользователя, город проживания, Специальность, email.

Мы не осуществляем проверку достоверности предоставляемых Персональных данных, полагая, что вы действуете добросовестно, осмотрительно и прилагаете все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии. Но People Do оставляет за собой право в любое время предъявлять к информации, размещаемой Пользователями в профиле аккаунтов, требования, связанные с уточнением, визуальным представлением и структурированием данных.

Список контактов

Для организации общения с другими участниками Сервисов, вы регулярно предоставляете нам доступ к телефонным номерам, хранящимся в адресной книге вашего мобильного телефона. Этим действием вы подтверждаете, что имеете право предоставлять эти номера и согласны на их предоставление.

Мы храним последние контакты Пользователя, чтобы вовремя уведомить вас, как только один из ваших контактов зарегистрируется на Сервисе. Кроме того, вы можете воспользоваться функцией “Пригласить друзей”, чтобы самостоятельно пригласить любого человека из своей телефонной книги для общения на Сервисе.

Мы храним только имя и телефон контакта и не используем их в других целях, кроме указанных.

People Do дополнительно спросит право на доступ к телефонной книге непосредственно в момент первого к ней обращения. В этот момент вы можете запретить доступ к данной Информации, потеряв доступ к вышеописанному функционалу. Вернуть доступ к телефонной книге вы можете в настройках вашего мобильного телефона.

Сообщения

People Do - лишь сервис обмена информацией и ни в коем случае не несет ответственности за ее достоверность и актуальность.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем Контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем такого Контента или его

содержание нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/ или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

Чтобы вы могли обратиться к своей информации в любой момент времени и с любого устройства, вся информация хранится на облачных серверах. Это позволяет уменьшить риск потери информации, не привязываться к устройству, избежать процедуры переноса информации между устройствами и необходимость вам самим постоянно следить за бэкапами.

Обеспечение непрерывного доступа к рабочей информации - это один из базовых наших принципов, который определяет выбираемые нами технические решения.

Для повышения качества обслуживания и безопасности мы доверяем обработку этих данных специализированным подконтрольным сервисам. Тем самым сохраняя уровень шифрования и хранения данных на международном уровне.

Журналирование

Окружающий мир постоянно меняется, и наши Сервисы должны быстро подстраиваться и улучшаться под меняющуюся среду. Только так мы можем оставаться для вас полезными.

Для этого мы собираем, храним и обрабатываем диагностическую и статистическую информацию, относящуюся к предоставляемым услугам. Это информация, собираемая с использованием средств автоматизации. К этой категории данных относится такая информация как: частота и объем взаимодействий между пользователями, частота и продолжительность нахождения онлайн, используемые устройства доступа, сбои и характеристики сбоев.

Информация нужна только для внутреннего использования и для целей повышения качества работы Сервисов и устранения всех возможных технических неполадок.

В частности это позволяет в разы сократить время ожидания Пользователей при обращении в Службу поддержки.

А так же мы используем файлы Cookie для целей идентификации Пользователей и исполнения других услуг Сервисов. Мы не используем куки для рекламы.

5. Доступность Персональной информации

Подписывая данную Политику вы выражаете свое согласие на передачу своих Персональных данных третьим лицам. Мы не передаем Персональные данные наших Пользователей третьим лицам, кроме случаев и целей, упомянутых в данной Политике.

Мы не несем ответственности за сохранение конфиденциальности и/или использование третьими лицами ваших общедоступных Персональных данных.

При этом Сервис запрещает:

- Представляться чужим именем. Вводить в заблуждение Пользователей и администрацию Сервиса относительно своей идентификации любым иным способом;
- Размещать заведомо недостоверную информацию;
- Размещать и/или передавать, используя Сервис, материалы, в случае, если Пользователь не имеет на это соответствующих прав. Это

касается материалов, защищенных авторскими правами, торговыми марками, патентами, а также соглашениями о нераспространении информации, конфиденциальности и тому подобными;

- Распечатывать или иным способом копировать и использовать Персональные данные других пользователей;
- Использовать информацию о телефонах, почтовых адресах, адресах электронной почты и любых других Персональных данных для целей иных, нежели тематика Сервиса;
- Регистрироваться, используя чужой e-mail адрес, или адрес, на который у Соискателя нет права использования его подобным образом.

Общая информация

Любой Пользователь People Do может увидеть ваш Профиль, что является общедоступными Персональными данными: аватар, имя и фамилия, город, специальность.

Пользователи People Do из вашей телефонной книги будут также видеть ваш номер телефона, если в настройках приватности вашего профиля не установлено иное.

Противодействие нарушению закона

Мы можем передавать Персональные данные в ответ на запрос на информацию, если посчитаем, что её раскрытие необходимо для:

- выполнения судебных приказов или запросов государственных органов в соответствии с действующими законами или нормами;
- приведения в исполнение наших Условий и других применимых условий и правил, в том числе расследования возможных нарушений;

- выявления, исследования, предотвращения и пресечения мошеннической и другой незаконной деятельности, устранения нарушений безопасности и технических проблем;
- защиты прав, собственности и безопасности наших пользователей.

В той степени, в которой это разрешено законом, мы постараемся предоставить вам предварительное уведомление, прежде чем раскрывать вашу информацию в ответ на такой запрос.

Безопасность Пользователей

Мы можем делиться Данными, если считаем, что это необходимо для защиты жизненно важных интересов субъекта данных т.е. для предотвращения неизбежного серьезного физического ущерба или смерти человека.

Защита наших политик и прав

Мы можем делиться Данными, если считаем, что ваши действия не соответствуют нашей Политике, правилам или другим соглашениям Gudex, или для защиты прав, собственности и безопасности самих себя и других.

Мы предоставим вам предварительное уведомление, прежде чем раскрывать вашу информацию по данной статье.

Внешние партнеры

Мы можем делиться Данными с поставщиками, консультантами и другими поставщиками услуг, для выполнения операций по обработке, необходимой для выполнения нами обязательств по предоставлению вам наших услуг. Например, для быстрого разрешения пользовательских проблем или системных ошибок мы используем систему хранения журналов ошибок.

Передача Данных включает, в том числе, трансграничную передачу.

В числе наших партнеров

- Системы по сбору аналитических данных: Google Analytics, Яндекс.Метрика, Yandex AppMetrica, Firebase;
- Системы отслеживания ошибок: Sentry, Amazon CloudWatch;
- Хранение и обработка данных: Amazon Web Services.

Мы не сотрудничаем с рекламодателями.

Мы предпринимаем все возможные действия по сохранению ваших Данных в безопасности. В рамках этих действий, использование Персональных данных партнерами является предметом соответствующих мер сохранения конфиденциальности и безопасности. Однако мы не несем ответственность за порядок использования Персональных данных Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Приложения и/или Сервиса.

6. Время хранения Персональной информации

Ваши Персональные Данные будут храниться столько времени, сколько необходимо для достижения целей, для которых мы их получили, если владелец Персональных данных(Пользователь) не определит другое.

При определении необходимого срока хранения мы учитываем:

- Объем Персональных данных. Мы стремимся минимизировать количество информации в максимально возможной степени для каждой конкретной цели;
- Характер Персональных данных в зависимости от цели, которым они служат;

- Потенциальный риск причинения вреда в результате несанкционированного использования или раскрытия ваших данных. Мы продолжаем проводить оценку рисков и мероприятия по снижению рисков, чтобы минимизировать этот потенциальный риск, включая привлечение сторонних специалистов по управлению и защите данных;
- Цели, для которых мы обрабатываем ваши Персональные данные, и можем ли мы достичь этих целей другими способами.

7. Права Пользователя в отношении Персональных данных

Рабочие коммуникации тесно связаны с вашим достоверным представлением на Сервисе. Мы предоставляем следующие способы управления своими Данными.

Изменение профиля

Для регистрации на сервисе вы обязаны указать свой номер мобильного телефона. В случае его замены, вы всегда можете поменять его на актуальный в личном кабинете.

Там же вы можете изменить Имя, Фамилию, фотографию профиля, специализацию, город.

Удаление аккаунта

Вы всегда можете удалить свой аккаунт, послав соответствующий запрос на support@ppl.do.

После удаления своего аккаунта, вы теряете доступ к Сервисам. Мы удаляем всю информацию из вашего личного аккаунта.

Другие Пользователи Сервиса, обладающие информацией о вас до удаления аккаунта, продолжат иметь к ней доступ(в том числе к копиям сообщений). Удаление аккаунта не ведет к удалению истории переписки с вами у других пользователей.

Управление доступом к Персональным данным

Каждый Пользователь Сервиса имеет право

- возражать против обработки Персональных данных и требовать запрета на их обработку, если обработка велась неправомерно, в целях, не обозначенных в данной Политике или при отсутствии необходимости такой обработки;
- в любое время отозвать свое согласие на обработку Персональных данных. Такой отзыв не повлияет на правомерность обработки Персональных данных, которая велась до отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку может привести к невозможности Исполнителем оказывать свои Услуги и одностороннему разрыву договору оказания услуг со стороны Исполнителя;
- по запросу получить информацию о сборе и использовании его Персональных данных;
- иметь доступ к своим Персональным данным и исправлять или дополнять её для соблюдения достоверности и актуальности данных.

Как владелец Персональных данных вы обладаете вышеперечисленными правами и можете воспользоваться любым из них в любое время. Для этого вам нужно направить соответствующий запрос в свободной форме по адресу support@ppl.do. Мы обязуемся своевременно в течении 30 дней ответить на любые подобные запросы в соответствии с установленным правом.

В некоторых случаях, для отработки подобных запросов, мы можем попросить пройти процедуру идентификации личности. Это нужно для исключения вмешательства третьих лиц в работу вашего аккаунта.

8. Изменение соглашения и контакты

Любые изменения, которые мы вносим в нашу Политику конфиденциальности в будущем, будут опубликованы в Нашем приложении и на Веб-сайте. В случае необходимости, мы сообщим Вам об изменениях при следующем посещении нашего Сервиса.

Эта Политика конфиденциальности в последний раз обновлялась 01 декабря 2020 года.

Мы приветствуем любые вопросы, комментарии или запросы, которые могут у вас возникнуть в отношении данной Политики. Если Вы хотите сделать запрос, пожалуйста, не стесняйтесь обращаться к нам по адресу

support@ppl.do

**454080, г. Челябинск,
ул. Энгельса, д. 44д,
помещение 28А, оф.17**